

# Almindelige handelsbetingelser

Disse Almindelige Handelsbetingelser ("Handelsbetingelserne") gælder for afhentning og afregning af alt organisk affald, der anmeldes til Daka ReFood A/S (herefter ReFood, CVR-nr. 33776039) til opsamling og forarbejdning, medmindre andet er skriftligt aftalt med ReFoods kunde ("Kunden") (ReFood og Kunden tilsammen benævnt "Parterne" og hver for sig en "Part").

## 1.0 Tilbud og aftale

- 1.1. Tilbud er bindende for ReFood i 14 dage fra tilbuddets dato at regne.
- 1.2. Aftalen er indgået, når Kundens accept er modtaget af ReFood inden for de 14 dage, jf. pkt. 1.1, og ReFood har modtaget alle relevante informationer/oplysninger fra Kunden, herunder de i Serviceaftalen krævede informationer/oplysninger. Udliefering af affaldsbeholdere til Kunden og/eller afhentning heraf finder sted i overensstemmelse med pkt. 4.2.

## 2.0 Priser

- 2.1. Alle priser, gebyrer, etc. er i danske kroner ekskl. moms.
- 2.2. Alle priser er afgivet på grundlag af det gældende niveau for lønninger, materialepriser og øvrige omkostninger på datoen for afgivelse af tilbud.
- 2.3. I tillæg til den aftalte pris er ReFood berettiget til at kræve ekstrabetaling jf. pkt. 6.
- 2.4. ReFood forbeholder sig retten til ordinært at regulere priserne én gang årligt med virkning fra 1. marts eller 1. september, baseret på den generelle prisudvikling via "nettoprisindeks" fra Danmarks Statistik og prisudviklingen på arbejds løn, energiomkostninger og transport. Ovenstående oplysninger kan findes via Danmarks Statistik på [www.dst.dk](http://www.dst.dk). Prisændringer i henhold til dette pkt. 2.4. giver ikke Kunden ret til at opsige Serviceaftalen med forkortet varsel jf. pkt. 14.3
- 2.5. ReFood forbeholder sig endvidere retten til særligt og ensidigt at ændre priserne i Serviceaftalen med 1 måneds varsel som følge af ændringer i bl.a. råvarepriser og driftsomkostninger. Hvis ReFood foretager sådanne prisændringer, er ReFood forpligtet til at give Kunden meddelelse herom, og Kunden er i den forbindelse berettiget til at opsige Serviceaftalen med 1 måneds varsel til den 1. i en måned, jf. pkt. 14.3. Dog kan ReFood til enhver tid ændre priserne i Serviceaftalen med op til 10%, i forhold til aktuelt gældende pris uden, at dette berettiger Kunden til at opsige Serviceaftalen med det forkortede varsel på 1 måned, jf. pkt. 14.3. I sådanne tilfælde gælder Serviceaftalens almindelige opsigelsesvarsel jf. pkt. 14.2
- 2.6 Brændstof- og håndterings tillægget vil blive reguleret hvert kvartal i forhold til prisudviklingen på diesel. Den aktuelle sats vil fremgå af fakturaen. Grundlaget for prisudviklingen på diesel findes her <https://www.drivkraftdanmark.dk/priser/diesel-autodiesel/>. I takt med at disse priser falder igen, reguleres tillægget.
- 2.7 Miljøtillægget udgør 2,5 % af fakturabeløbet. Det skal sikre, at vi kan fortsætte vores målrettede arbejde med at udvikle bæredygtige løsninger og arbejde med miljø og arbejdsmiljø.

## 3.0 Tilmelding og afhentning

- 3.1. De aftalte serviceydelser, priser og afhentningsoplysninger fremgår af Serviceaftalen og dertilhørende bilag.
- 3.2. ReFood planlægger og sørger for afhentning af de(n) aftalte beholder(e) hos Kunden jf. afhentningsfrekvens i Serviceaftalen. ReFood kan ændre afhentningsfrekvensen efter forudgående aftale med Kunden
- 3.3. ReFood er berettiget til at ændre proceduren for Kundens tilmelding af det organiske affald til afhentning, således at dette skal ske via internettilmelding. Såfremt ReFood ændrer tilmeldingsmetoden, vil Kunden modtage meddelelse herom.
- 3.4. ReFood kan afvise at afhente og modtage organisk affald, der har en beskaffenhed eller et indhold af uønskede stoffer, der gør den uegnet til genanvendelse i ReFoods produktionsanlæg eller må formodes at indebære en risiko for ReFoods personale, produktionskapaciteter og miljøgodkendelser, eller vil kunne medføre, at ReFoods færdigprodukter ikke vil kunne afsættes på normal vis.
- 3.5. ReFood forbeholder sig retten til at afvise afhentning af beholdere, hvor indhold ikke er sorteret iht. Sorteringsvejledningen.

## 4.0 Affaldsbeholdere, opsamling og transport

- 4.1. ReFood forestår transport af det organiske affald fra Kundens afhentningsadresse angivet i Serviceaftalen til produktionsstedet.
- 4.2. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, afgør ReFood, hvilke beholder(e) (f.eks. ReFoods, containere, tanke) det organiske affald opsamles i. Beholdere leveres af ReFood inden for 8 arbejdsdage efter godkendt underskrevet Serviceaftale.
- 4.2.1. Medmindre andet er aftalt mellem Parterne, stiller ReFood affaldsbeholdere, containere og andet materiel til rådighed for Kunden. Kunden skal opbevare beholderne på en sikker måde, vedligeholde dem korrekt og beskytte dem mod tredjepart, der ikke har beføjet adgang til dem. I tilfælde af tab, skade eller overdragelse til tredjepart vil Kunden blive faktureret for eventuelle omkostninger forbundet med tabet eller skaden. Erstatningsværdien for en ReFood og Oleo 90 er DKK 350,- ex. moms pr. stk. Kar afregnes til DKK 1.200,- ex moms pr. stk.
- 4.3. Der skal være hensigtsmæssige tilkørselsforhold ved opsamlingsstederne, således at afhentning og udskiftning af beholdere kan foregå uden forsinkelse samt under hensyntagen til ReFoods chaufførers arbejdsmiljø.
- 4.4. ReFood kan pålægge Kunden ekstra transport- eller håndteringsafgifter ved uhensigtsmæssige forhold ved det aftalte opsamlingssted hos Kunden, jf. endvidere pkt. 6.2.
- 4.5. Kunden skal efterleve gældende regler om Handelsdokument jf. Biproduktforordningen ved transport af animalske biprodukter og afledte produkter heraf.

## 5.0 Betaling

- 5.1. Kunden er forpligtet til at betale den aftalte pris samt eventuelle ekstraomkostninger i henhold til Serviceaftalen og tilhørende bilag. ReFood forestår opkrævning af afgifter for det afhentede organiske affald.
- 5.2. Betaling sker i danske kroner.
- 5.3. Faktura fremsendt pr. post pålægges gebyr på DKK 25,00.
- 5.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, skal betaling ske 14 dage efter fakturadato.
- 5.5. Overskrides seneste rettidige betalingsdag, vil der blive fremsendt yderligere rykker(e) og pålagt rykkergebyr. Sker betaling fortsat ikke, vil fordringen uden yderligere varsel blive overgivet til retslig inkasso. I dette tilfælde vil ReFood indstille afhentningen af organisk affald fra Kunden.
- 5.6. Pålagte ekstraafgifter opkræves på samme måde som øvrige afgifter, jf. ovenfor.
- 5.7. Positive afregningsbeløb betales af Daka som aftalt med den enkelte Kunde

## 6.0 Ekstraafgifter

6.1. ReFood kan i særlige tilfælde, hvor hensynet til afhentning, genanvendelse, miljø og/eller andre saglige forhold tilsiger det, beslutte at pålægge Kunden ekstraafgifter.

6.2. Som ikke-udtømmende eksempler på forhold, der kan begrunde ekstraafgifter, kan nævnes:

- a. Arbejde, der påløber som følge af, at det organiske affald, som Kunden har afleveret til ReFood, viser sig at være uegnet eller mangelfuldt.
- b. Ekstraarbejde, der skal foretages for at kunne behandle materialet.
- c. Ved forekomst af ikke organiske fraktioner afhentes beholderne ikke, før disse er fjernet fra beholderen.
- d. Ved uhensigtsmæssige tilkørselsforhold ved opsamlingsstedet, som medfører, at afhentning og udskiftning af beholdere ikke kan foregå uden forsinkelse, opkræves et beløb på DKK 200,- pr. afhentning. Uhensigtsmæssige tilkørselsforhold inkluderer manglende snefyndning, saltning/grusning, vejarbejde og afspærring.
- e. Ved uhensigtsmæssige forhold ved opsamlingsstedet kan ReFood opkræve et beløb af Kunden for ekstra transport- eller håndteringsafgifter.
- f. Forhold som nævnt i disse betingelser og Sorteringsvejledningen (se mere på [www.refood.dk](http://www.refood.dk)).
- g. Forsinket tilmelding, der medfører ekstra transportomkostninger.
- h. Køkken- og madaffald sorteret i Oleo beholder kan afhentes efter aftale mod ekstra gebyr DKK 250,- ex. moms.

6.3. Ved væsentlige afvigelser ift. sorteringsvejledning og arbejdsmiljøfolderen forbeholder ReFood sig retten til at justere priser og beholder samt opsigse aftalen.

### 7.0 Kundens levering

7.1 Kunden og ReFood har aftalt, at Kunden skal levere køkken- og madaffald, kasserede fødevarer, brugt stege- og fritureolie eller anden organisk affald fra industriel produktion. Dette fremgår af serviceaftalen og dertilhørende bilag.

### 8.0 Afregningsbilag

8.1 Det er med Serviceaftalen mellem ReFood og Kunden aftalt, at der anvendes afregningsbilag. Dermed gælder følgende:

- a. ReFood udsteder et afregningsbilag, hvorpå Kundens eventuelle salg til ReFood i henhold til pkt. 7 anføres særskilt. På samme afregningsbilag kan ReFood også anføre eventuelle salg til Kunden (afhentningsydelser). Afregningsbilaget vil i så fald være opdelt i salg fra Kunden til ReFood og salg fra ReFood til Kunden.
- b. Kunden skal godkende de af ReFood udstedte afregningsbilag og har pligt til uden ubegrundet ophold at give meddelelse til ReFood om eventuelle fejl i det enkelte afregningsbilag. Har Kunden ikke inden 7 dage fra modtagelsen af bilaget underrettet ReFood om eventuelle fejl i afregningsbilaget, betragtes det af ReFood udstedte afregningsbilag i sin helhed som godkendt af Kunden.
- c. Kunden er forpligtet til uden ubegrundet ophold at informere ReFood om eventuel afmeldelse for moms eller skift i ejerforhold, som medfører ny momsregistrering hos Kunden.
- d. Kunden skal opbevare en kopi af Serviceaftalen, tilhørende bilag (aftalen om anvendelse af afregningsbilag) og Handelsbetingelserne.

### 9.0 Selvdeklaration for UCO og madaffald (i henhold til direktiv 2009/28/EF1 under ISCC EU)

9.1. At Kunden udøver Selvdeklaration for madaffald; brugt stegefedt og fritureolie er en del af den underskrevne Serviceaftale.

9.2. Ved sin underskrift på Serviceaftalen erklærer og bekræfter Kunden, at oplysningerne afgivet af Kunden i Selvdeklarationen i henhold til direktiv nr. 2009/28/EC er korrekte, og at Selvdeklarationen er en gyldig bestanddel af Serviceaftalen.

9.3. Selvdeklarationen anses som bekræftet for efterfølgende år, medmindre Kundens indsigelser er ReFood i hænde senest 14 dage før udløbet af aktuelle kalenderår.

### 10.0. Reklamation

10.1. Reklamation over priser, afgifter, afregnede mængder og udstedte afregningsbilag skal fremsættes skriftligt på [refood@daka.dk](mailto:refood@daka.dk) og senest 7 dage efter, at Kunden har modtaget den af ReFood fremsendte faktura.

### 11.0 Ansvarsfraskrivelse og force majeure

11.1. ReFood er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for dokumenterede direkte tab, som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ReFood med nedenfor anførte begrænsninger:

- a. ReFood er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af, at ReFood er forhindret i at afhente de aftalte beholdere, hvis dette skyldes Kundens eller udefrakommende forhold eller forhindringer.
- b. ReFood er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance og produktionstab.
- c. ReFood er ikke erstatningsansvarlig for udgifter og/eller sanktioner, der måtte påføres Kunden som følge af ReFoods pligtmæssige udlevering af informationer til offentlig myndighed.

11.2. ReFoods samlede og totale ansvar under Serviceaftalen i et kalenderår, herunder ansvar for forsinkelse og mangler, kan maksimalt udgøre det laveste beløb af (i) DKK 50.000,- pr. kalenderår eller (ii) 100% af kontraktprisen i det forudgående kalenderår.

11.3. Skader på løsøre og fast ejendom, som kan bevises, er påført af ReFood, skal anmeldes skriftligt på [refood@daka.dk](mailto:refood@daka.dk) indenfor 2 hverdage. ReFoods ansvar for skade på løsøre og fast ejendom kan ikke overstige DKK 200.000,- pr. skadesbegivenhed.

11.4. Følgende ikke-udtømmende eksempler på omstændigheder fritager ReFood for ansvar, såfremt omstændighederne indtræder efter Serviceaftalens indgåelse, ligesom disse omstændigheder fritager ReFood for at opfylde Serviceaftalen:

- a. strejke, lock-out, forretningsforstyrrelser, forsinket levering fra underleverandører og lignende tilfælde
- b. krig, naturkatastrofer og lignende begivenheder ude af ReFoods kontrol
- c. uegnet eller mangelfuldt materiale forårsaget af forhold uden for ReFoods kontrol
- d. konfiskation, valutarestriktioner eller myndighedernes indgriben

11.5. I tilfælde af force majeure er ReFood forpligtet til at informere Kunden pr. eksprespost eller mail inden 7 dage efter, at der er indtrådt force majeure.

### 12.0 Underleverandører

12.1. ReFood er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde under Serviceaftalen udføre hos underleverandører.

### 13.0 Overdragelse

13.1. ReFood kan, uden Kundens samtykke, overdrage alle rettigheder, forpligtelser og hæftelser i medfør af en hvilken som helst med Kunden indgået aftale til et af Daka Denmark A/S 100% ejet datterselskaber eller til en køber af alle eller i det væsentligste alle ReFoods aktiver, forudsat at erhververen ved sådan overdragelse overtager alle ReFoods forpligtelser i medfør af de pågældende aftaler.

13.2. Kunden er forpligtet til indenfor 5 dage at give skriftlig meddelelse til ReFood i tilfælde af, at der gennemføres et ejerskifte hos Kunden eller Kundens forretning ophører, jf. pkt 15.2.b.

#### **14.0 Opsigelse**

14.1. Serviceaftalen har virkning fra datoen for parternes indgåelse af Serviceaftalen og løber frem til, den opsiges af en af parterne i henhold til vilkårene i Serviceaftalen samt Handelsbetingelserne.

14.2. Fra Serviceaftalens indgåelse og 1 år frem er aftalen uopsigelig for Kunden. Efter aftale udløb kan Kunden opsige Serviceaftalen med 3 måneders varsel til den 1. i en måned. Dog kan Kunden, hvis dette ønskes, betale sig ud af aftalen inden for det første år. I sådan et tilfælde vil der blive faktureret et opsigelsesgebyr svarende til 30% af aftalens ugentlige omsætning for hver uge frem til et tidspunkt, hvor aftalen retmæssigt kunne være bragt til ophør af Kunden.

14.3. Uopsigelsesperioden og opsigelsesvarslet i pkt. 14.2 finder ikke anvendelse, hvis ReFood gennemfører prisændringer i henhold til pkt. 2.5. Hvis ReFood gennemfører prisændringer i henhold til pkt. 2.5, kan Kunden opsige Serviceaftalen med 1 måneders varsel til den 1. i en måned.

14.4. Serviceaftalen kan til enhver tid opsiges af ReFood 3 måneders varsel.

14.5. Ved opsigelse betales DKK 125,- ex. moms pr. emballage.

14.6. Ved en af Parternes forretningsophør eller konkurs kan aftalen opsiges med 7 dages varsel.

#### **15.Ophævelse**

15.1. Aftalen kan med øjeblikkelig virkning ophæves af ReFood, hvis Kunden misligholder en eller flere forpligtelser under denne Aftale.

15.2. Aftalen kan endvidere ophæves af ReFood med øjeblikkelig virkning, hvis:

a. Kunden er insolvent, eller hvis der er indgivet begæring om rekonstruktion eller konkursbegæring mod Kunden eller

b. Der gennemføres et direkte eller indirekte kontrolskifte/ejerskifte hos Kunden.

#### **16.0 Fortrolighed**

16.1. Oplysninger om priser og affaldsmængder samt andre fortrolige oplysninger om parternes forhold, herunder produkter og produktudvikling eller planlægning heraf, skal behandles fortroligt og må således hverken direkte eller indirekte offentliggøres eller videregives til tredjepart, medmindre dette er et krav i henhold til lovgivningen.

#### **17.0 Ændringer**

17.1 ReFood forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre Handelsbetingelserne, Specifikations Bilag A, Sorteringsvejledningen og/eller Selvdeklareringen. Ved væsentlige ændringer vil ReFood give Kunden meddelelse herom

#### **18.0 Tvister**

18.1. I tilfælde af en eventuel tvist vedrørende Serviceaftalens fortolkning, vilkårenes opfyldelse og håndhævelse samt i anledning af afhentning eller afregning af det organiske affald samt tvivl om materialets kontraktmæssighed m.v. har ReFood ret til at vælge, om tvisten skal afgøres ved voldgift eller ved de ordinære domstole.

18.2. Skal sagen føres ved domstolene, skal den anlægges ved ReFoods hovedkontors værneting uden hensyntagen til, hvor Kunden bor eller opholder sig.

18.3. Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret.

#### **19.0 E-mailmarkedsføring**

19.1. Kundens e-mailadresse anvendes til driftsrelaterede informationer omkring kørsel, regler, ændringer mm. pr. e-mail. 19.2. Såfremt kunden har accepteret nyhedsmail på side 1 fremsendes ReFood nyhedsmail indeholdende nyheder og informationer omkring service. Nyhedsbrevet kan til enhver tid afmeldes på ReFoods hjemmeside [www.refood.dk](http://www.refood.dk).